

La Valette du Var, mardi 15 avril 2020,

POINT DE SITUATION

Soutien de proximité, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région PACA mobilise tous ses moyens pour accompagner plus que jamais les artisans, durant cette période de crise sanitaire très grave qui génère des conséquences extrêmement lourdes sur l'économie de notre pays, et sur les entreprises artisanales, en particulier.

Dès l'annonce du confinement, des actions ont été mises en place, au fur et à mesure, pour épauler tous les artisans du territoire, sans exception.

- **Une cellule d'assistance :** pour répondre aux nombreuses préoccupations et questions urgentes des artisans impactés par le dispositif de confinement. Nos agents sont à l'écoute par téléphone avec un numéro non surtaxé, au 09 800 806 00 et par mail à l'adresse suivante : assistance83@cmar-paca.fr
- **Relais pour les demandes d'aides financières :** la chambre de métiers et de l'artisanat Paca, a été nommée, compte-tenu de son expertise et de son expérience, pour assurer le premier relais des demandes d'aides financières auprès de l'URSSAF. Ce dispositif a été ensuite repris en charge par les services de l'URSSAF, en raison de nouveaux critères et suite à un nouveau process administratif.
- **Carte interactive :** l'objectif est de permettre aux entreprises qui restent ouvertes d'améliorer leur visibilité auprès de la clientèle et d'atténuer ainsi les effets de l'épidémie sur l'activité économique. Un soutien visible pour les artisans et artisanes en activité, prêts à délivrer des produits et des services de qualité. "Artisans Présents", permet de

géolocaliser les entreprises et d'indiquer leurs contacts, les lieux de distributions les ventes en lignes, etc. Cette carte mise sur une idée qui nous tient tous à cœur, sur un slogan que nous portons haut et fort : « **Consommez local, Consommez artisanal !** ». À l'heure où la mondialisation de l'économie démontre tous ses écueils, plus que jamais nous voulons le défendre pour les artisans et avec eux. Cette carte est donc spécialement dédiée à l'économie de proximité. Elle recensera également toutes les initiatives locales pour promouvoir les circuits courts.

Ce service est totalement gratuit. Il suffit juste de s'inscrire et [remplir le formulaire d'inscription en ligne](#)

[carte interactive](#)



Dispositif « Opération tranquillité entreprises » : la chambre de métiers et de l'artisanat de région Paca, délégation 83 est en lien avec la gendarmerie pour relayer auprès des artisans ayant cessé provisoirement leur activité pendant la durée de la crise sanitaire, un service de protection proposé à toutes les entreprises du département. Des patrouilles de la gendarmerie sont programmées, en fonction de la demande, pour sécuriser les entreprises. Par ailleurs,



face à la recrudescence des cybers attaques une veille de système informatique est également proposée.

Ce service est totalement gratuit. Il suffit juste de s'inscrire par mail : cgd.draguignan+ote@gendarmerie.interieur.gouv.fr

ou par téléphone 04 98 10 24 72 (aux heures ouvrables).



Les chiffres :

Au 10 avril, la Chambre de Métiers et de l'Artisanat de région Paca a répondu à 15 540 demandes de renseignements.

La délégation du Var a traité 2 718 dossiers (dont 93,2,8% par téléphone), issus majoritairement des secteurs d'activités de services (54,4%) et du bâtiment (32,9%). Plus de la moitié des entreprises déclarent avoir cessé leur activité.

54% des demandes de renseignements portent sur les aides financières et les prêts de garantie.

D'après notre enquête réalisée mi-mars, auprès de 60 000 entreprises régionales, sur le périmètre de Var, 99,5% artisans se disent touchés par la crise sanitaire. Le plus impacté est le secteur des services avec 1 salarié.

Les baisses de fréquentation de la clientèle et du CA sont à hauteur de plus de 80%

La trésorerie est en tension pour + de 97% des entreprises.

La continuité pédagogique est assurée pour les apprentis

Suite aux annonces du Gouvernement, l'URMA PACA, gérée par la Chambre de métiers et de l'artisanat de région PACA, a initié un plan d'actions pour assurer la continuité pédagogique auprès des 6 000 jeunes en cours de formation. L'ensemble des équipes (enseignants, CPE, agents administratifs...) est mobilisé dans chaque CFA pour permettre aux apprentis de bénéficier des meilleures conditions d'apprentissage, malgré le confinement. Email, plateforme Yparéo pour les cours en ligne, visioconférences, outils collaboratifs et de partage, page Facebook, groupe Whatsapp, etc. sont en fonctionnement pour garantir plus de réactivité dans cette situation inédite, les réseaux sociaux sont utilisés au maximum ! Des défis et des challenges y sont d'ailleurs organisés pour motiver les jeunes, conserver le moral et garder le lien.

Les emplois du temps ont été adaptés, les documents de travail sont disponibles en ligne et les apprentis peuvent rendre leurs travaux sur la plateforme Yparéo. Grâce à l'organisation de visioconférences, certains travaux pratiques peuvent aussi être soumis aux professeurs (réalisation de coiffures pour les apprentis coiffeurs, créations culinaires pour les apprentis cuisiniers...).

Grâce à la mobilisation de toutes les équipes, la vie continue pour les CFA de l'Université des Métiers.

Les campus offrent leur matériel

Dans chaque CFA, des initiatives solidaires ont émergé pour soutenir les professions qui perdurent pendant la crise, notamment des dons de matériel (masques, plateaux, gants, blouses...) aux hôpitaux, cliniques et associations des professionnels de santé. Des gestes d'entraide exemplaires et indispensables, soutenus par l'ensemble du personnel et des apprentis.